

**Conditions du système InControl Touch Pro et Pivi Pro**  
**Entrée en vigueur : le 08.12.2025**

Dans les présentes Conditions, les termes "nous/notre/nos" désignent Jaguar Land Rover Limited (numéro d'immatriculation de société : 1672070) dont le siège est sis à Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Royaume-Uni).

**1. À propos des présentes Conditions**

Les conditions générales suivantes ("**Conditions**") s'appliquent aux véhicules équipés d'InControl Touch Pro ou Pivi Pro et concernent l'infodivertissement, les services connectés et les mises à jour logicielles (y compris tous les logiciels, images, texte, données et autres contenus faisant partie de ou relatifs à ces fonctionnalités) ("**Fonctionnalités**"). Veuillez noter que selon les spécifications de votre modèle de véhicule et votre pays, certaines Fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur votre véhicule. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre concessionnaire agréé.

Il peut vous être demandé d'accepter d'autres conditions et politiques en matière de confidentialité pour l'utilisateur final lors de l'utilisation de certaines Fonctionnalités, par exemple les Fonctionnalités fournies par nos fournisseurs tiers sélectionnés ou qui vous permettent d'accéder aux applications ou au contenu en ligne (par ex. le service InControl Touch Pro "Live").

Pour InControl Touch Pro, les conditions du fournisseur tiers s'appliquent pour la navigation et la fonction multimédia Gracenote. Vous pouvez les consulter ici :

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>
- Veuillez vous référer au manuel du conducteur du véhicule pour connaître les conditions d'utilisation de la fonction multimédia Gracenote.

Pour Pivi Pro, les conditions des fournisseurs tiers s'appliquent à la navigation et au réseau mobile (y compris la politique d'utilisation équitable). Vous pouvez les consulter ici :

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>
- <https://move.tatacommunications.com/terms-and-conditions>
- <https://move.tatacommunications.com/policies/privacy>

L'utilisation du service TuneIn est soumise au Contrat de licence d'utilisateur final et aux conditions d'utilisation de TuneIn (<https://www.tunein.com/policies/?lang=fr>) et à la Politique en matière de confidentialité de TuneIn (<https://www.tunein.com/policies/privacy/?lang=fr>)

En utilisant ces Fonctionnalités, vous acceptez les présentes Conditions ainsi que les conditions des fournisseurs de ces Fonctionnalités et leurs politiques en matière de confidentialité. Veuillez les lire attentivement. **Nous attirons par ailleurs votre attention tout particulièrement sur les clauses 2 (Carte SIM et frais liés aux données), 7 (Utilisation des données et confidentialité) et 8 (Limitation de responsabilité) ci-après.**

Sur certains marchés, pour se conformer aux obligations légales locales, le fournisseur de réseau mobile peut vous demander d'exécuter un processus de vérification électronique d'identité pour activer la carte SIM installée en usine.

**IMPORTANT :**

- Il est de votre responsabilité de vous assurer que toute autre personne que vous autorisez à utiliser le véhicule prenne connaissance des présentes Conditions et utilise les Fonctionnalités conformément auxdites Conditions.
- Les présentes Conditions s'appliquent également à vous si vous utilisez un véhicule équipé des Fonctionnalités qui fait partie d'un "parc", et ce même si vous n'avez pas personnellement acheté ou loué le véhicule ou souscrit un abonnement pour les Fonctionnalités. Un parc désigne un groupe de véhicules entretenus, détenus ou loués par une entreprise ou toute autre organisation et non par un particulier ou une famille. À titre d'exemple, cela peut inclure un véhicule de location mis à votre disposition par une agence de location de véhicules, un véhicule mis à votre disposition par votre employeur ou par nous-mêmes ou un de nos concessionnaires agréés dans le cadre d'un prêt temporaire.
- Les présentes Conditions s'appliquent à tout accès et toute utilisation des Fonctionnalités, que ce soit par l'intermédiaire d'une SIM installée en usine, d'une SIM personnelle ou d'un point d'accès Wi-Fi.

Pour toute question concernant les présentes Conditions, veuillez contacter votre concessionnaire agréé.

## **2. Cartes SIM et frais liés aux données**

- 2.1 Vous aurez besoin d'une carte de Module d'identité de l'abonné (SIM) et d'un forfait de données pour utiliser certaines Fonctionnalités (par exemple, le hotspot Wi-Fi, le navigateur Web InControl Touch Pro et le service "Live", le cas échéant). La SIM utilisée dans le véhicule doit être en état de fonctionnement. Les Fonctionnalités ne seront pas opérationnelles si la carte SIM est endommagée, retirée ou incorrectement installée.

- 2.2 La carte SIM peut être fournie avec le véhicule (soit intégrée au véhicule, soit à insérer dans la fente pour carte SIM) ou achetée séparément et fournie par vos soins, selon les spécifications de votre modèle de véhicule et votre pays.
- 2.3 Si une carte SIM pour la fente pour carte SIM est fournie à l'origine avec le véhicule et que vous choisissez de la remplacer par une autre carte SIM, vous assumerez tous les frais de données liés à l'utilisation de cette autre carte SIM.
- 2.4 Vous assumez tous les frais liés au forfait de données et au fournisseur de réseau associés à votre carte SIM et à l'utilisation des Fonctionnalités (après la période d'essai initiale gratuite ou à l'expiration du forfait de données inclusif le cas échéant). Ceci peut inclure les frais du fournisseur de réseau pour l'itinérance des données à l'international. Les paramètres de connectivité du véhicule vous permettent d'activer ou de désactiver la connectivité des données mobiles pour votre forfait de données. Veuillez vérifier ces paramètres si vous souhaitez éviter des frais d'itinérance des données à l'international. Les mises à jour logicielles ne seront pas affectées.
- 2.5 Si vous avez fourni votre propre carte SIM, vous devez la retirer si vous ne possédez ou n'utilisez plus le véhicule. Sinon, les frais de données (le cas échéant) liés à l'utilisation des Fonctionnalités sur le véhicule restent à votre charge.
- 2.6 La transmission de données via la carte SIM installée en usine est effectuée au niveau des réseaux de télécommunications mobiles, lesquels sont fournis et gérés par notre prestataire sélectionné de services d'opérateur de réseau mobile ("Prestataire de services MNO"), soit directement, soit par l'intermédiaire d'un prestataire agréé localement avec qui le "Prestataire de services MNO" a un accord contractuel. Le Prestataire de services MNO fait office de prestataire de services de télécommunications pour les Fonctionnalités. Il vous sera demandé d'accepter ses conditions générales d'utilisation des réseaux de télécommunications mobiles. Pour Pivi Pro, cela correspond à la clause 1 des Conditions générales du fournisseur de réseau ci-dessus. Pour InControl Touch Pro, cela correspond aux Conditions générales du fournisseur de réseau que vous acceptez lors de l'enregistrement et de l'activation de la carte SIM dans le logement pour carte SIM du véhicule.

### **3. Comptes utilisateur et abonnements**

- 3.1 Pour pouvoir utiliser certaines Fonctionnalités, vous devrez d'abord (a) configurer un compte (par exemple, un compte InControl ou un compte de navigation Touch Pro) et (b) disposer d'un abonnement en cours de validité (l'abonnement constitue votre droit d'accès et d'utilisation d'une Fonctionnalité connectée pendant une période de temps donnée).
- 3.2 Une période d'abonnement initiale est incluse lors de l'achat du véhicule ou du pack d'options, selon les Fonctionnalités et les spécifications de votre modèle de véhicule et votre pays. Pour continuer à utiliser la Fonctionnalité voulue après la période

d'abonnement initiale, vous devrez renouveler votre abonnement et vous acquitter des frais de renouvellement applicables. Pour plus d'informations sur l'abonnement initial et la procédure de renouvellement, contactez votre concessionnaire agréé.

- 3.3 Il vous incombe de résilier votre compte si vous cédez votre véhicule ou cessez de l'utiliser (par exemple, si vous vendez le véhicule, si votre contrat de location arrive à échéance ou si le véhicule a été perdu ou volé). Vous devez retirer votre profil et votre compte du véhicule, supprimer votre compte et désactiver les données mobiles dans les paramètres de connectivité du véhicule.
- 3.4 Il vous incombe de maintenir les informations de votre compte exactes et à jour et de préserver la sécurité et la confidentialité de vos informations de connexion. Sous réserve de toute faute de notre part, nous déclinons toute responsabilité en cas d'accès ou d'utilisation non autorisés de votre compte ou des Fonctionnalités.
- 3.5 Après l'expiration de votre abonnement, nous pouvons supprimer tous les enregistrements et données vous concernant qui sont en notre possession ou sur lesquels nous exerçons un contrôle, sans responsabilité envers vous.

#### **4. Mises à jour logicielles**

- 4.1 Dans les présentes Conditions, les "**Mises à jour logicielles**" désignent les mises à jour logicielles par liaison radio d'InControl Touch Pro, de Pivi Pro ou d'autres systèmes du véhicule qui peuvent être téléchargées directement sur le véhicule pour assurer la maintenance de ces systèmes ou les modifier, ou pour fournir des fonctionnalités et capacités améliorées pour votre véhicule.
- 4.2 Lorsque le véhicule est connecté, des mises à jour logicielles des systèmes de votre véhicule sont occasionnellement disponibles. Vous pouvez vérifier les Mises à jour logicielles disponibles à partir des paramètres du véhicule ou elles peuvent être lancées par nous.
- 4.3 Selon le type de mise à jour logicielle, les spécifications de votre véhicule et les exigences du marché local, les mises à jour logicielles peuvent être téléchargées et installées automatiquement, et vous pouvez les reprogrammer ou les refuser.
- 4.4 Nous attirons votre attention notamment sur les conditions générales suivantes liées aux Mises à jour logicielles :
  - (a) Selon les spécifications de votre véhicule, les mises à jour logicielles peuvent être téléchargées via la carte SIM intégrée au véhicule, une carte SIM insérée dans le logement pour carte SIM ou via une connexion WI-FI. Veuillez noter que les mises à jour logicielles via une carte SIM non intégrée au véhicule en usine peuvent entraîner des frais supplémentaires pour votre forfait de données SIM.

- (b) Au cours de l'installation de certains types de Mises à jour logicielles, certains services ou fonctionnalités du véhicule (par exemple, l'Appel d'urgence SOS, l'Assistance dépannage optimisée, le service Secure Tracker InControl/Secure Tracker Pro, l'alarme et certaines fonctionnalités de l'application InControl Remote) peuvent être temporairement désactivés. Nous vous recommandons de lancer l'installation de ces Mises à jour logicielles uniquement lorsque vous n'avez pas besoin de conduire le véhicule ou d'accéder aux services InControl et lorsque le véhicule est stationné dans un endroit sécurisé.
- (c) Les Mises à jour logicielles ne pourront être installées correctement en cas de logiciel ou matériel non conforme installé dans le véhicule.
- (d) Les Mises à jour logicielles écraseront le logiciel présentement installé sur le véhicule. Cela pourrait également concerner les logiciels tiers non conformes installés sur le véhicule.
- (e) Si vous avez des questions ou des problèmes liés aux Mises à jour logicielles, veuillez contacter votre concessionnaire agréé.

4.5 Si vous disposez d'un véhicule appartenant à un parc de véhicules, veuillez noter que le propriétaire du parc peut disposer de conditions générales, des politiques ou des procédures pouvant affecter votre utilisation des Mises à jour logicielles. Il vous incombe de vous informer auprès du propriétaire de la flotte à propos de l'utilisation des Mises à jour logicielles sur votre véhicule issu de la flotte.

4.6 Afin de vous fournir des Mises à jour logicielles, nous pouvons recueillir et traiter des données de votre véhicule, telles que le numéro d'identification du véhicule et les informations de localisation. Ces données seront généralement utilisées pour déterminer la disponibilité des Mises à jour logicielles sur votre marché et/ou votre éligibilité à celles-ci ou seront détaillées dans le cadre d'un lancement.

## **5. Contenu et services de tiers**

5.1 Pivi Pro et InControl Touch Pro vous permettent d'accéder à certains contenus et services de tiers via les Fonctionnalités de votre véhicule (par exemple, "Live" sur InControl Touch Pro). Nous avons sélectionné et assuré l'accès à ce contenu et ces services de tiers pour le bénéfice de nos clients.

5.2 Le contenu et les services de tiers sont fournis par nos fournisseurs tiers sélectionnés. Le contenu et les services de tiers peuvent être soumis aux conditions générales et aux politiques de confidentialité des fournisseurs tiers concernés (qui sont distinctes des présentes Conditions générales). Le cas échéant, vous devrez les lire et les accepter pour accéder à ce contenu et ces services de tiers et pour les utiliser. Par exemple, pour utiliser les fonctionnalités de réseaux sociaux, vous aurez besoin de

vos propres comptes auprès des fournisseurs de réseaux sociaux concernés et vous devrez accepter leurs conditions générales et politiques de confidentialité.

- 5.3 Nous ne sommes pas responsables des arrangements ou contrats éventuellement établis entre vous et les prestataires de services tiers. Vous passez ceux-ci à vos seuls risques et périls. Par exemple, vous êtes responsable du paiement de tous les frais liés aux applications de tiers que vous choisissez de télécharger et auxquelles vous vous abonnez.
- 5.4 Le choix du contenu et des services de tiers disponibles sur votre véhicule est susceptible de changer de temps en temps. Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre, supprimer ou désactiver l'accès au contenu ou aux services de tiers à tout moment, sans préavis.
- 5.5 Occasionnellement, nous pouvons mettre à disposition des mises à jour de contenu et de services tiers, ce qui peut vous obliger à accepter les nouvelles conditions générales et la politique en matière de confidentialité du tiers ou celles mises à jour.

## **6. Utilisation des Fonctionnalités**

- 6.1 Nous mettons les Fonctionnalités à votre disposition uniquement pour un usage privé ou interne à votre entreprise en lien avec le véhicule. Les Fonctionnalités doivent uniquement être utilisées aux fins prévues et ne sont pas destinées à la revente. Vous ne devez pas, ni ne devez autoriser quiconque à, utiliser les Fonctionnalités d'une manière :
  - (a) illégale, interdite ou restreinte dans tout pays dans lequel vous utilisez ou avez l'intention d'utiliser les Fonctionnalités (par exemple dans une zone où l'utilisation des informations de localisation des radars n'est pas autorisée) ;
  - (b) dangereuse ou mettant en péril votre sécurité, celle de vos passagers ou de toute autre personne ;
  - (c) qui entraîne des dommages pour le véhicule, les données, logiciels, périphériques, systèmes informatiques ou réseaux ;
  - (d) qui n'est pas autorisée par nous ou qui enfreint les droits de propriété intellectuelle (y compris ceux de nos fournisseurs tiers).
- 6.2 Outre les conditions énoncées à la clause 6.1, vous ne devez pas utiliser le navigateur Web InControl Touch Pro :
  - (a) d'une manière qui puisse endommager, désactiver, saturer, handicaper ou compromettre nos systèmes ou notre sécurité, ou les systèmes ou la sécurité du fournisseur de réseau, ou avoir une incidence sur les autres utilisateurs du réseau ; ou

- (b) pour partager des fichiers en peer to peer ("P2P"), par bit torrent ou par un réseau de serveurs proxy, envoyer des courriers indésirables, procéder à l'envoi massif d'e-mails ou de messages commerciaux non sollicités, gérer un serveur de messagerie de quelque forme que ce soit, ou de toute façon impliquant la fourniture d'un service autorisant l'accès à une adresse IP ou Internet publique.
- 6.3 La fonctionnalité « Voix IA améliorée » constitue une extension des fonctionnalités vocales existantes disponibles dans votre véhicule, alimentée par l'IA générative. Plus précisément, cette fonctionnalité fournit des réponses générées par l'IA à vos questions, uniquement à des fins de conversation générale.
- Les réponses de la fonctionnalité sont générées par des systèmes d'IA exploités par Microsoft et rendues disponibles via notre fournisseur tiers Cerence GmbH. Nous ne créons ni n'approuvons les réponses que vous pourriez recevoir par le biais de cette fonctionnalité et nous ne pouvons être tenus responsables de la vérification de l'exactitude ou de la pertinence de ces réponses.
- Vous devez toujours faire preuve de discernement et de jugement lorsque vous vous appuyez sur des informations générées par l'IA.
- 6.4 Vous êtes tenu de respecter le code de la route et les bonnes pratiques de conduite dans le cadre de votre utilisation des Fonctionnalités.
- 6.5 Nous nous efforçons de veiller à ce que les Fonctionnalités soient disponibles et fonctionnent correctement, mais nous ne pouvons pas garantir que les Fonctionnalités (ou les fonctions qu'elles comprennent) seront exemptes d'erreurs ou disponibles en permanence, ni que leur utilisation sera autorisée en vertu des lois locales en vigueur dans tous les pays. Par exemple, lors de l'utilisation du navigateur Web InControl Touch Pro, certains sites peuvent ne pas fonctionner ou ne pas s'afficher correctement sur l'écran du véhicule.
- 6.6 La disponibilité et le fonctionnement de certains aspects des Fonctionnalités dépendent de la couverture du réseau mobile et d'autres facteurs qui sont hors de notre contrôle. Par exemple, la connectivité réseau peut être indisponible dans les régions éloignées ou enclavées ; elle peut être affectée par des obstacles tels que des collines, des bâtiments élevés et des tunnels, ou encore par la capacité du réseau. En outre, les Fonctionnalités peuvent être sujettes à des interruptions ou à des pannes occasionnelles liées à des travaux de maintenance ou de modification. Dans tous les cas, nous essaierons toujours de réduire au minimum les indisponibilités provoquées.
- 6.7 Nous ne pouvons pas garantir que les données ou le contenu de navigation (p. ex. cartes, radars, limites de vitesse ou données de trafic) sont exacts, complets ou à jour. Il vous appartient de toujours respecter le code de la route, y compris les panneaux de signalisation routière et les limites de vitesse.
- 6.8 Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre, supprimer ou désactiver l'accès à certaines Fonctionnalités à tout moment, sans préavis. Par exemple, cela peut s'avérer nécessaire pour effectuer des tâches de maintenance importantes sur les

systèmes qui supportent les Fonctionnalités, pour des raisons de sécurité, si la loi l'exige ou si nous cessons de fournir l'accès à certaines Fonctionnalités ou fonctions dans votre pays ou à nos clients plus généralement.

- 6.9 Il est de votre responsabilité de supprimer toutes les informations personnelles, le contenu téléchargé et toutes autres données que vous auriez stocké sur votre véhicule, dans la mesure permise par les Fonctionnalités et l'équipement du véhicule, avant de vendre ou de céder ce dernier ou de rendre un véhicule emprunté ou de location à son propriétaire d'origine. Par exemple, vous pouvez supprimer vos favoris, votre historique de navigation ainsi que les cookies stockés par votre navigateur Web InControl Touch Pro via les paramètres du navigateur.
- 6.10 Vous êtes responsable de l'utilisation de la fonction "Souvenez-vous de moi" qui s'applique à certaines Fonctionnalités. Cette fonction vous permet de conserver automatiquement vos identifiants de connexion dans le véhicule pour faciliter l'accès aux Fonctionnalités. Veuillez noter que lorsque cette fonction est active, toute autre personne utilisant le véhicule peut visualiser vos paramètres enregistrés, vos fonctionnalités et vos informations personnelles dans le véhicule et peut utiliser les services comme s'il s'agissait de vous. Vous devez veiller à désactiver la fonction "Souvenez-vous de moi" si vous ne souhaitez pas que d'autres utilisateurs y accèdent. Si vous ne possédez plus ou que vous n'utilisez plus votre véhicule (par exemple, si vous vendez le véhicule, si votre contrat de location arrive à échéance ou si le véhicule a été perdu ou volé), vous devez vous assurer de désactiver la fonction "Souvenez-vous de moi" pour certaines Fonctionnalités et/ou vous déconnecter des Fonctionnalités associées.
- 6.11 Nous déclinons toute responsabilité quant aux sites Web, contenus et données tiers auxquels vous choisissez d'accéder sur Internet, à vos propres risques, à l'aide de votre navigateur Web InControl Touch Pro. Lesdits sites Web peuvent faire appel à des cookies ou des dispositifs équivalents. Vous êtes vivement invité à lire et à être d'accord avec toutes les conditions générales et les politiques en matière de confidentialité et de cookies des sites Web tiers que vous visitez.
- 6.12 L'utilisation de certaines Fonctionnalités (le navigateur Web InControl Touch Pro, par exemple) peut être restreinte lorsque le véhicule se déplace.
- 6.13 Pour InControl Touch Pro, la connectivité hotspot Wi-Fi ne sera pas disponible pendant que l'un des services suivants sera utilisé : l'appel d'urgence SOS, l'assistance optimisée ou les services de Secure Tracker InControl/Secure Tracker Pro. La connectivité hotspot Wi-Fi peut également ne pas être disponible pendant trente minutes après la fin de l'appel d'urgence SOS et de l'appel d'assistance optimisée ou tant qu'un dossier Secure Tracker InControl/Secure Tracker Pro actif est ouvert.

## **7. Utilisation des données et confidentialité**



- 7.1 L'accès aux données et leur utilisation seront effectués conformément à la législation sur la protection des données, y compris, mais sans s'y limiter, au RGPD
- 7.2 Conformément à la clause 6.3 ci-dessus, la fonctionnalité « Voix IA améliorée » implique le traitement de données personnelles, y compris les entrées vocales. Les entrées vocales sont partagées uniquement avec Cerence GmbH afin de convertir la parole en transcriptions textuelles. Les transcriptions textuelles contenant vos questions peuvent être traitées par des prestataires tiers autorisés par Cerence GmbH pour générer les réponses. Vous devez éviter d'inclure des données personnelles inutiles, des informations confidentielles ou sensibles lors de votre interaction avec la fonctionnalité.
- 7.3 Vos données personnelles seront utilisées conformément à la Politique de confidentialité InControl que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/FRA> ou <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/FRA>.
- 7.2 Au sein de l'Union européenne, vous pouvez être en droit de demander l'accès à certaines des données détenues par JLR et/ou par votre véhicule en vertu de la Loi européenne sur les données (la "Loi"). L'utilisateur (tel que défini par la Loi) peut demander l'accès à ses données ou la suppression de ces dernières en contactant le centre de relation client (CRC) de JLR compétent sur son marché, dont les coordonnées sont disponibles sur le site Web [www.JLR.com] ou auprès des concessionnaires JLR. Si vous avez le droit de faire une demande en vertu de la loi, le niveau de données que JLR est en mesure de fournir sera affecté par divers facteurs, dont les détails sont disponibles en contactant JLR. Veuillez noter qu'en raison d'obligations légales et réglementaires, JLR ne sera en mesure de fournir que certaines informations et données sensibles (telles que les détails des trajets et les données de localisation) en réponse à votre demande si :
- (a) Vous êtes le propriétaire légal du véhicule ou avez le droit légal actuel d'utiliser le véhicule dans le cadre d'un accord financier et/ou d'un bail ; ET
- (b) Vous êtes connecté au véhicule avec un compte InControl distinct que vous seul utilisez ; ET
- (c) Vous ne partagez pas l'utilisation du véhicule avec des tiers OU vous avez le consentement de tiers qui ont utilisé votre véhicule pour des données sensibles susceptibles d'avoir été générées par leur utilisation (telles que des journaux d'itinéraire et des informations de localisation) pour que ces données soient fournies.

## **8. Limitation de responsabilité**

- 8.1 Vous reconnaissez que les Fonctionnalités n'ont pas été conçues pour répondre à vos besoins en particulier et qu'il vous incombe par conséquent de faire en sorte que les Fonctionnalités répondent à vos besoins personnels.
- 8.2 Les présentes Conditions ne nous déchargent pas d'une éventuelle responsabilité en cas de décès ou de blessures corporelles résultant de notre négligence, fraude ou fausse déclaration, ou toute autre responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée selon le droit français (pour les consommateurs) ou le droit anglais (pour les professionnels).
- 8.3 Si vous êtes un professionnel, et sauf dans les cas visés par la clause 8.2 ou disposition contraire selon les termes d'une garantie constructeur valide pour le véhicule, l'ensemble des réparations que nous pourrions accorder au titre des présentes Conditions ou en lien avec les Fonctionnalités, en cas de responsabilité contractuelle, relativement à un acte dommageable (incluant mais ne se limitant pas aux actes de négligence) ou du manquement à une obligation légale, entre autres, sera plafonné à un montant égal aux frais que vous nous avez réglés pour les Fonctionnalités.
- 8.4 Sauf dans les cas visés par la clause 8.2 ou disposition contraire selon les termes d'une garantie constructeur valide pour le véhicule, nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables de :
- (a) toutes pertes ou tous dommages non prévisibles. Les pertes et dommages sont réputés prévisibles s'ils sont la conséquence évidente de notre violation ou s'ils ont été envisagés par vous et par nous au moment de l'achat du véhicule ou du pack d'options qui comprend les Fonctionnalités ;
  - (b) toutes pertes commerciales découlant des présentes Conditions ou en relation avec les Fonctionnalités (y compris, mais sans s'y limiter, les manques à gagner et pertes de revenu, la perte d'activité, l'interruption d'activité ou la perte d'opportunités commerciales) ; ou
  - (c) toutes pertes indirectes, si vous êtes un professionnel.
- 8.5 Les présentes Conditions énoncent l'ensemble de nos obligations et responsabilités en ce qui concerne la fourniture des Fonctionnalités. Sauf indication explicite contraire dans les présentes Conditions, aucune condition, garantie, déclaration ou autre terme, express ou tacite, n'a de caractère exécutoire pour nous. Toute condition, garantie, déclaration ou tout autre terme concernant la fourniture des Fonctionnalités susceptible d'être intégré(e) aux présentes Conditions ou induites par celles-ci, en vertu du droit, entre autres, est exclu(e) dans la plus large mesure permise par la loi.
- 8.6 Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas d'incapacité à fournir les Fonctionnalités ou pour les effets préjudiciables sur votre utilisation des Fonctionnalités, causés par un acte ou un événement échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, la défaillance ou l'interruption de réseaux de télécommunications publics ou privés ou de l'Internet.

## **9. Résiliation ou suspension**

- 9.1 Vous pouvez choisir d'arrêter d'utiliser les Fonctionnalités à tout moment. Cependant, selon les spécifications de votre véhicule, certaines mises à jour logicielles peuvent rester actives. Pour désactiver la connectivité des données mobiles pour votre forfait de données, veuillez utiliser les paramètres de connectivité du véhicule.
- 9.2 Si vous ne respectez pas ces Conditions, nous sommes susceptibles de résilier ou de suspendre vos compte(s), abonnement(s) et/ou accès aux Fonctionnalités après envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception vous notifiant la violation. La lettre prendra effet 8 jours après réception. Si nous considérons que votre violation de ces Conditions constitue une utilisation abusive grave de nos systèmes, nous sommes susceptibles de résilier les services immédiatement, sans préavis.
- 9.3 Vous pourrez procéder à une résiliation de vos abonnements, comptes et/ou accès aux Fonctionnalités de façon anticipée dans les cas suivants :
- (a) nous ne respectons pas nos obligations de fournir les Fonctionnalités ;
  - (b) nous apportons aux présentes Conditions ou aux Fonctionnalités des modifications qui ne sont pas favorables à vos intérêts.

## **10. Autres conditions importantes**

- 10.1 Les Fonctionnalités et/ou les présentes Conditions peuvent faire l'objet de modifications ponctuelles suite à : un changement de fournisseur de Fonctionnalités, la modification des services ou conditions générales des fournisseurs de Fonctionnalités ; une modification réglementaire ou une modification de la loi ; des améliorations ou des modifications apportées aux Fonctionnalités ; et/ou des modifications de notre politique en matière de confidentialité et d'utilisation des données en lien avec les Fonctionnalités. Nous essaierons toujours de veiller à ce que les modifications n'entraînent pour vous aucun désavantage matériel. Selon les modifications apportées, il se peut que votre capacité à utiliser les Fonctionnalités soit conditionnée à l'installation d'une mise à jour logicielle et/ou à l'acceptation de nouvelles Conditions générales applicables.
- 10.2 Au cas où nous serions amenés à vous contacter, nous utiliserons les coordonnées que vous nous avez fournies sur votre compte ou, si vous n'avez pas de compte, les informations que vous avez fournies au concessionnaire agréé auprès duquel vous avez acheté votre véhicule.
- 10.3 Vous n'êtes pas un tiers bénéficiaire d'un quelconque accord conclu entre nous et nos fournisseurs de Fonctionnalités.

- 10.4 Tous les droits de propriété intellectuelle liés aux Fonctionnalités sont concédés sous licence ou appartiennent à nos fournisseurs de Fonctionnalités ou à nous. Les droits d'utiliser les Fonctionnalités vous sont fournis sous licence (non vendus) et vous ne pouvez prétendre à aucun droit relatif aux Fonctionnalités sauf conformément aux présentes Conditions.
- 10.5 Vous ne pouvez transférer vos droits et vos obligations au titre des présentes Conditions à un tiers que si nous vous donnons notre accord par écrit. Nous pouvons transférer nos droits et obligations au titre des présentes Conditions. Pour autant, vous conserverez vos droits en vertu des présentes Conditions.
- 10.6 Les présentes Conditions restent en vigueur tant que vous utilisez les Fonctionnalités.
- 10.7 Chacune des clauses des présentes Conditions est indépendante. Si un tribunal ou une instance compétente juge l'une de ces clauses illégale ou inapplicable, les autres clauses resteront en vigueur et de plein effet.
- 10.8 Si nous renonçons à nos droits relatifs à toute violation des présentes Conditions de votre part, nous devons impérativement le faire par écrit. Si nous renonçons à nos droits relatifs à toute violation des présentes Conditions de votre part, nous devons impérativement le faire par écrit. Pour autant, cela n'équivaudra pas à une renonciation automatique à tout recours de notre part en cas de manquement ultérieur de votre part.
- 10.9 Si vous êtes un particulier, veuillez noter que ce contrat conclu entre vous et nous est régi par le droit français. Par conséquent, tout litige ou toute réclamation en vertu des présentes Conditions qui n'a pas été réglé lors de la prise de contact par écrit avec le service client à l'adresse suivante [crcj@jaguarlandrover.com](mailto:crcj@jaguarlandrover.com) peut être adressé par écrit à notre médiateur désigné en France : CMFM, en ligne : [www.mediationcmfm.fr](http://www.mediationcmfm.fr) ou par la poste : Médiation CMFM, 21 rue des Malmaisons, 75013 Paris. Nous convenons ensemble que les tribunaux de France seront compétents.
- 10.10 Si vous êtes un professionnel, les présentes Conditions, leur objet et leur mise en place (ainsi que tout litige ou toute réclamation non contractuelle) seront régis par le droit anglais. Nous convenons ensemble que les tribunaux d'Angleterre et du pays de Galles se verront attribuer la compétence exclusive, même en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie ou de procédures d'urgence.